

Tu encomienda asegurada

En **Otrade LLC** queremos brindarte la confianza de que tus envíos lleguen a tus manos, es por eso que actualizamos nuestros contratos por pérdida o extravío de paquetes, por lo cual te explicamos cómo funciona cada una de las cláusulas:

1. **Otrade LLC** sólo será responsable para envío NO asegurados por un monto máximo de 100USD. La indemnización para esta mercancía se llevará a base del valor pagado por el cliente del artículo perdido o extraviado. **Otrade LLC** reembolsará el costo del producto o compra expuesto en la factura hasta un Máximo de 100USD siempre y cuando cumplan con nuestras políticas y condiciones de envío, tales como: La factura de carga haya sido PREPAGADA en nuestra sede de Miami y haya entregado factura de su compra.

2. Los reembolsos podrán ser vía Zelle a la cuenta de cliente o a través de una nota de crédito para futuros envíos.

3. El cliente podrá tener una cobertura superior al límite de responsabilidad adquiriendo uno de los siguientes seguros :

-Encomienda con seguro Básico: Se cobra un 5% adicional del costo de la compra y en caso de extravío, pérdida o robo en aduana, la empresa se compromete a pagar el monto de la factura de la compra hasta un máximo de 120 USD.

-Encomienda con seguro Total: Se cobra un 15% adicional del costo de la compra y en caso de extravío, pérdida o robo en aduana, la empresa se compromete a pagar el costo TOTAL del pedido vía zelle o la reposición del producto comprado.

En **Otrade LLC** nos tomamos tus cargas con toda la responsabilidad y eficiencia posible, sin embargo, la situación aduanera y de seguridad en los envíos de carga a Venezuela son muy inestables, pensando en eso, hemos actualizado nuestra política de Seguro brindándoles opciones que se adapten a sus necesidades quedando por entendido que a partir de la presente, el remitente acepta los términos y condiciones acá expuestos.